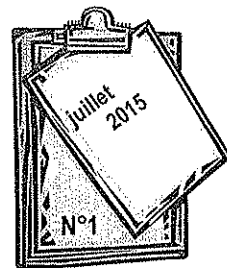
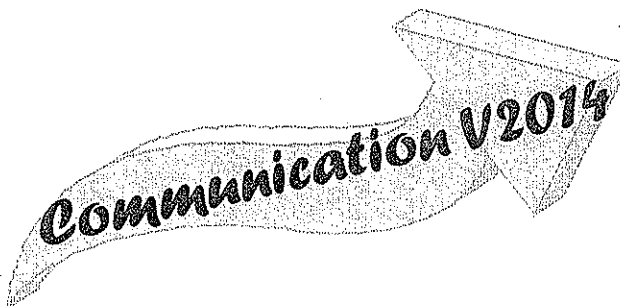
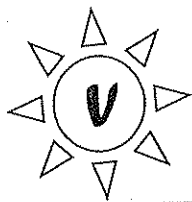


LA DEMARCHE QUALITE



CERTIFICATION V2014 et COMPTE QUALITE

En vue de la certification, l'établissement à l'obligation de rendre un compte qualité. Ce compte qualité reprend différentes thématiques pour lesquelles des groupes de travail pluridisciplinaires seront constitués afin d'identifier des risques liés aux pratiques professionnelles.

Les thématiques :

Les thématiques

Management

Management stratégique, gouvernance
Qualité de vie au travail
Management et gestion de la qualité et des risques
Gestion du risque infectieux

Fonctions support

Gestion des ressources humaines
Gestion du système d'information
Gestion des ressources financières
Fonctions logistiques (déclinées en sous-rubriques)
Gestion des équipements et produits au domicile du patient

Prise en charge du patient

Droits des patients
Parcours du patient
PEC de la douleur
PEC des patients en fin de vie
Gestion du dossier du patient
Identification du patient
PEC médicamenteuse
Biologie médicale
Imagerie

Souligné : les thématiques obligatoires du Compte Qualité

Analyse et déroulement des groupes de travail :

Les groupes travailleront sur les thématiques obligatoires.

Compte tenu du nombre des thématiques obligatoires, la cellule qualité a retenu 11 groupes de travail. La plupart des thématiques seront travaillées sur deux réunions. L'ensemble des groupes se réuniront en septembre et en octobre. Le compte qualité sera envoyé au plus tard le 1er décembre 2015 et la visite des experts-visiteurs est prévue au mois de juin 2016.